

П Р А В И Л А
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
в ОГБУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №2»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ОГБУЗ «Поликлиника №2».

1.2. Платные медицинские услуги оказываются сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, определенного территориальной программой.

1.3. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на соответствующие виды медицинской деятельности.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН, ПОЛУЧАЮЩИХ ПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Граждане, получающие платные медицинские услуги, имеют право:

2.1. на обеспечение доступной и достоверной информацией:

- о праве ОГБУЗ оказывать медицинскую услугу (копия лицензии, копия разрешения на оказание);
- о месте нахождения ОГБУЗ, месте государственной регистрации, режиме работы, телефонах: Территориального управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области, отдела по защите прав потребителей управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Смоленска, Департамента Смоленской области по здравоохранению;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;
- о видах медицинских услуг, оказываемых на платной основе, не входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- о сертификации и квалификации специалистов, графике приема специалистов.
- о льготах для отдельных категорий граждан

2.2. на предоставление услуг надлежащего качества

2.3. на предъявление требований о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае получения морального вреда в соответствии с действующим законодательством.

2.4. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон

указанная неустойка может быть выплачена потребителю за счет уменьшения стоимости предоставляемой услуги, предоставления потребителю дополнительной услуги без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

2.5. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

III. ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги предоставляются в следующих случаях:

- 3.1. При отсутствии медицинской услуги в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 3.2. Предоставление медицинской услуги сверх предусмотренных стандартами лечения..
- 3.3. Желание пациента, обратившегося за плановой медицинской помощью, получить ее за плату ранее предлагаемых сроков.
- 3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.
- 3.4. Желание пациента получить медицинскую услугу анонимно.
- 3.5. Обращение за медицинской помощью граждан иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации (за исключением скорой медицинской помощи) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.09.2005 №546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы поликлиники, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

4.2. Платные услуги оказываются в отделении платных медицинских услуг специалистами ОГБУЗ во внерабочее время, с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. В связи с технологией проведения медицинских услуг допускается использование других лечебно-диагностических кабинетов при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4.3. Предоставление медицинских услуг за плату осуществляется в соответствии с главой 39 Гражданского Кодекса РФ на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг.

При заключении договора до сведения гражданина должна быть доведена информация о возможности и порядке получения в ОГБУЗ медицинских услуг на бесплатной основе.

Кроме того, в соответствии со статьями 428,432-438 Гражданского Кодекса РФ договор может быть заключен в устной форме, посредством предоставления информации о платной услуге, получения согласия гражданина на предложенные условия и выдачи ему документа, подтверждающего оплату услуги.

4.4. Договор на оказание платных услуг может быть заключен

- непосредственно с гражданами или их родственниками
- с юридическими лицами – организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности – на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей.

4.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте делается отметка об оказании медицинской услуги на платной основе. После оказания медицинской услуги пациенту выдается медицинское заключение.

У. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Оплата за медицинские и иные услуги производится гражданином через банк или кассу ОГБУЗ.

5.2. ОГБУЗ обязано выдать гражданину один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающей прием наличных денежных средств.

5.3. По требованию граждан, оплативших услуги, ОГБУЗ обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

5.4. **50% стоимости услуг оплачивают:**

- почетные доноры
- инвалиды и ветераны труда
- инвалиды и участники ВОВ
- участники ликвидации аварии на ЧАЭС

УІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ОГБУЗ несет ответственность перед потребителем платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии и споры, возникающие между ОГБУЗ и пациентами при оказании платных медицинских услуг, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Приказом главного врача в ОГБУЗ создается комиссия по контролю за исполнением платных медицинских услуг, состоящая из высококвалифицированных специалистов.

6.4. Контроль за организацией и качеством оказанных ОГБУЗ платных медицинских услуг населению осуществляют государственные организации, на которые возложена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации проверка деятельности учреждений здравоохранения.

*Разработаны в соответствии с Правилами
предоставления медицинскими организациями
платных медицинских услуг, утвержденными
постановлением Правительства РФ
От 4 октября 2012 г. №1006*